

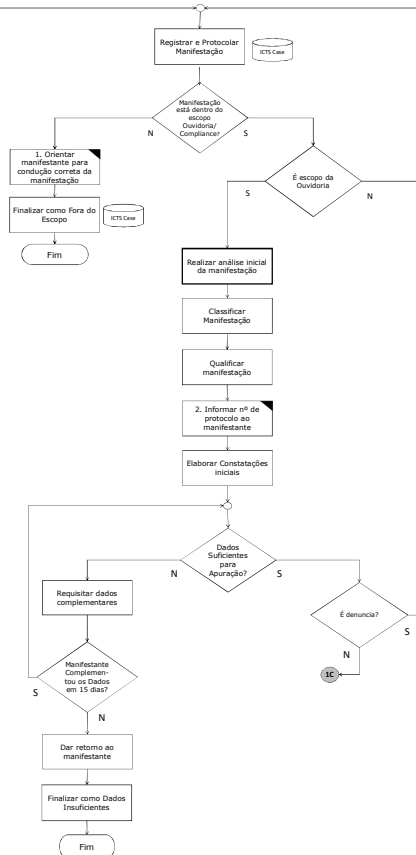
Ouvidoria

Gestor do processo: Luciana Souto

A - Manifestante



B - Ouvidoria (ICTS)



C- Ouvidoria (Renova)

D - Jurídico

E - Programas e Outras Áreas Técnicas

F - Canais de Relacionamento



H - Compliance

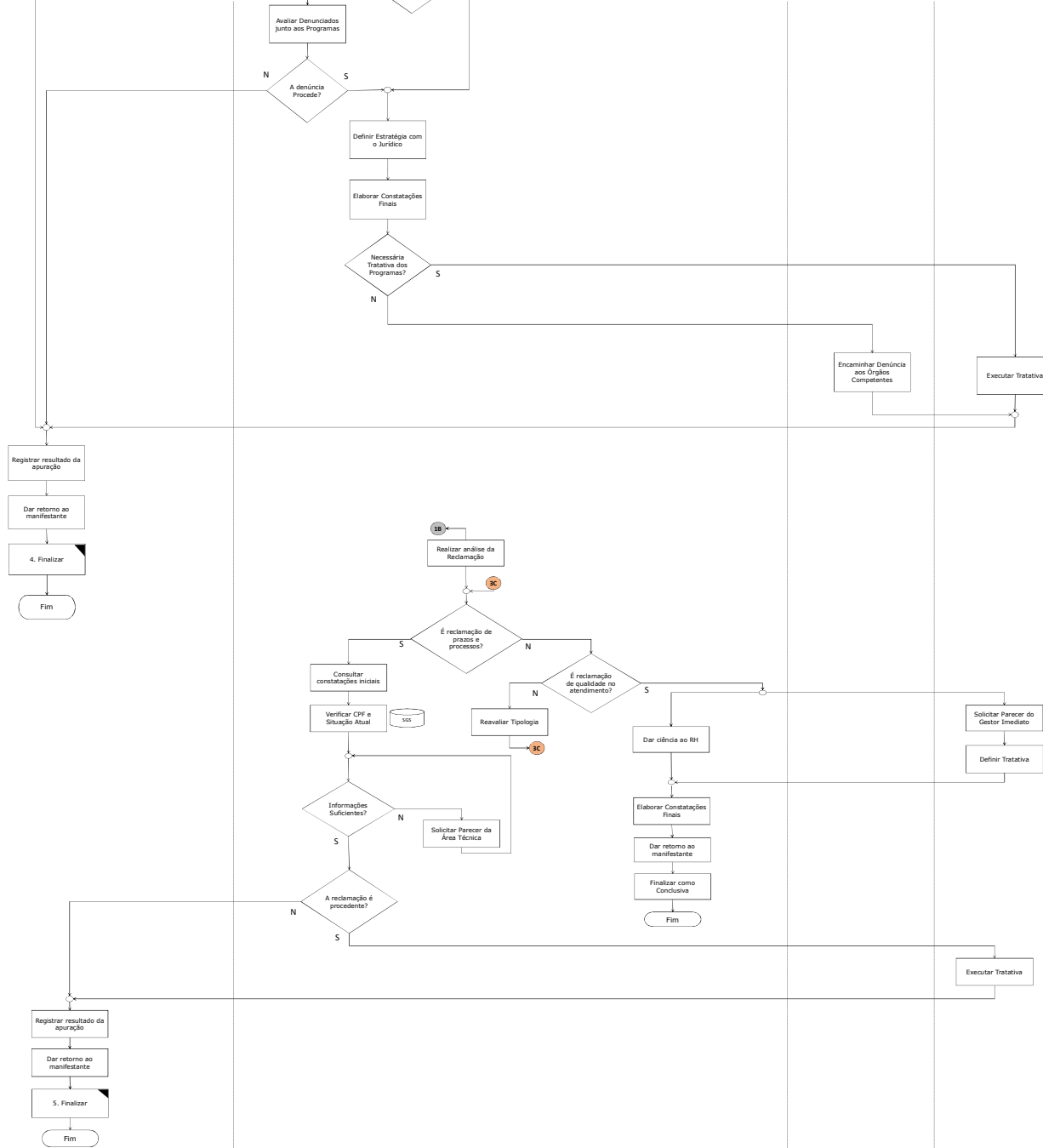


Informações Complementares

1. As manifestações podem ser recebidas por e-mail, redes sociais, ofícios, audiências públicas, correspondências postais, telefone ouvidoria, pessoalmente.

2. Telefone ou Formulário do Site: Nº de protocolo é fornecido imediatamente. E-mail: Nº de protocolo é fornecido em até 24 horas

3. IBAMA, IEMA, Postos de Saúde, Prefeituras, CRAS, Área de Planejamento das Prefeituras, Legislações: Nº 11955, Nº10775, Portaria 2546, Portal Transparência (Seguro Defeso Pescador Artesanal), Protocolos e Documentos do PIM, Questionário da Synergia, Questionário da Golden, Comprovante de Residência, CAD Único, ESUS, FEAM/NG, Relatório de Solicitante de RGP-45
"Anexo_0278671_361_52808:100012_2018_8
9. Relação de Solicitantes de RGP",
Material de RGP5: Processo Nº
5200110942/2017-05, EIA RIMA e RIMA.



4. Finalizar como Conclusiva Procedente: Quando os dados forem suficientes para a conclusão e for necessário realizar tratativa. Finalizar como Conclusiva Não Procedente: Quando os dados apurados forem suficientes e não apontarem indícios para comprovar a procedência da denúncia . Finalizar como Não Conclusiva: Quando os dados não forem suficientes para conclusão da denúncia. Finalizar como Conclusiva Parcialmente Procedente: Quando os dados forem parcialmente suficientes para a conclusão e for possível realizar uma tratativa do que for procedente.

5. Finalizar como Conclusiva Procedente:
Quando os dados forem suficientes para a conclusão e for necessário realizar tratativa.
Finalizar como Conclusiva Não Procedente:

